

## روش استفاده ESET uninstaller

اگر خطاهای نا متعارفی در آنتی ویروس خود مشاهده میکنید و یا قادر به پاک کردن آنتی ویروس بصورت نرمال نمی باشید ، احتمالاً " آنتی ویروس به درستی درسیتم شما نصب نگردیده است و یا قبلاً" آنتی ویروس دیگری در سیستم شما نصب بوده و به درستی پاک نشده است ، از طریق ابزار ESET uninstaller میتوانید آنتی ویروس را بصورت کامل از سیستم بصورت اتوماتیک پاک کنید و سپس نسبت به نصب مجدد اقدام کنید .

از طریق برنامه زیر میتونید آنتی ویروس رو پاک کنید .

[https://download.eset.com/ese/etools/installers/eset\\_apps\\_remover/latest/esetuninstaller.exe](https://download.eset.com/ese/etools/installers/eset_apps_remover/latest/esetuninstaller.exe)

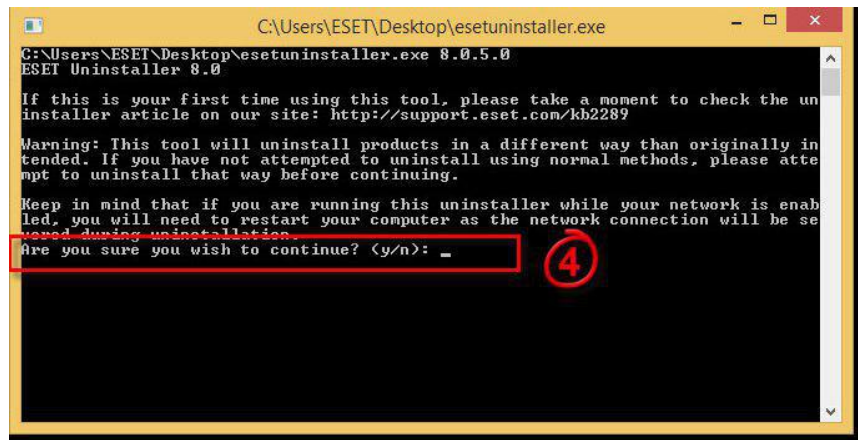
برنامه را دانلود کنید و در دسکتاپ ذخیره کنید .

لینک آموزش در سایت ایست : <https://support.eset.com/kb2289/>

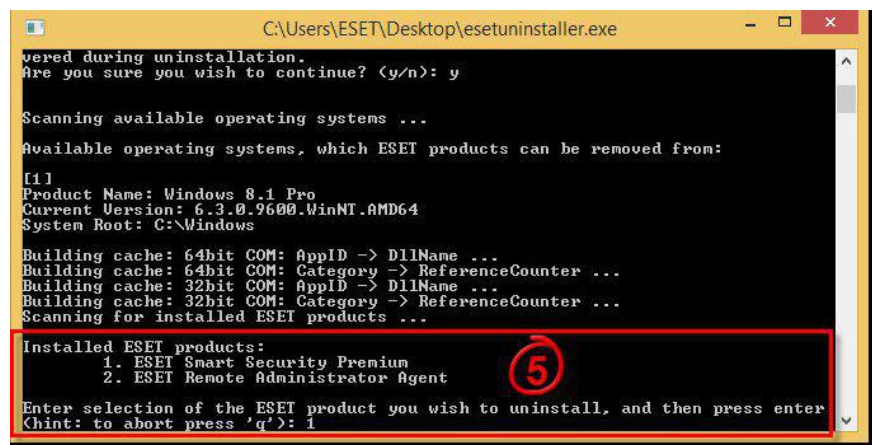
سیستم را ریستارت کنید و قبل از بالا آمدن ویندوز ، در صفحه مشکی بوت ویندوز کلید F8 را چند بار بزنید و Safe Mode را انتخاب کنید (XP و 7)

برای ویندوز 8 و 10 در محیط اصلی ویندوز دستور msconfig رو در run اجرا کنید و به تب Boot بروید و تیک safemod رو بزنید و سیستم ریستارت کنید تا ویندوز 8 و 10 با Safe Mode بالا بیاید بعد از ورود به Safe Mode برنامه esetuninstaller.exe رو اجرا کنید و به ترتیب زیر عمل کنید : (دقت شود در ویندوز 10 در پایان و بعد از انجام عملیات پاک سازی دوباره دستور msconfig رو در run اجرا کنید و به تب Boot بروید و تیک safemod رو بردارید و سیستم را ریستارت کنید).


در جلوی سوال پرسیده شده Y را وارد کنید و اینتر کنید .



باتوجه به سوال زیر اگر شماره 1 وجود داشت در مقابل سوال جواب 1 و اینتر و اگر 2 هم وجود داشت همین مرحله را یکبار هم برای شماره 2 تکرار کنید و اینتر را بزنید .



در این مرحله دوباره کلمه Y را جلوی سوال تایپ کنید و اینتر را بزنید .



```
C:\Users\ESET\Desktop\esetuninstaller.exe

Available operating systems, which ESET products can be removed from:

[1]
Product Name: Windows 8.1 Pro
Current Version: 6.3.0.9600.WinNT.AMD64
System Root: C:\Windows

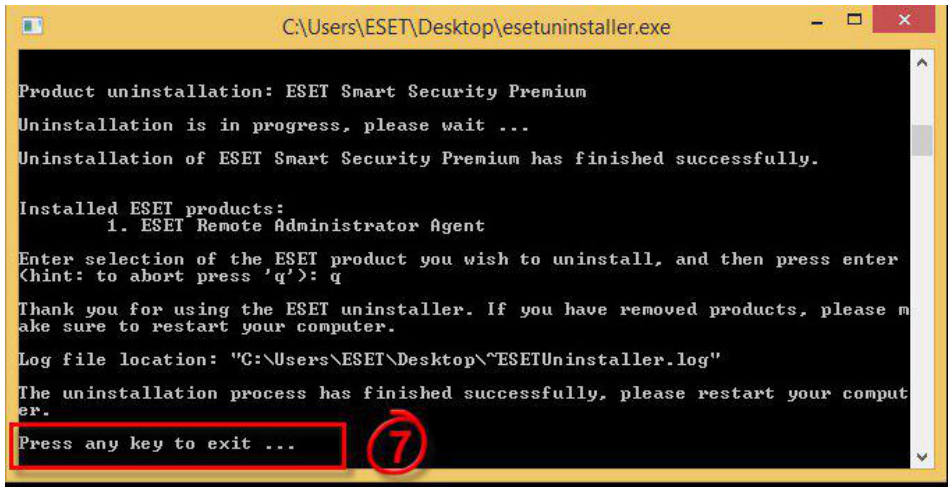
Building cache: 64bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 64bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Building cache: 32bit COM: AppID -> DllName ...
Building cache: 32bit COM: Category -> ReferenceCounter ...
Scanning for installed ESET products ...

Installed ESET products:
  1. ESET Smart Security Premium
  2. ESET Remote Administrator Agent

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): 1

You are about to uninstall ESET Smart Security Premium. Without this product installed, you will not be able to access to any virtual drives you have created with Secure Data. Are you sure you want to uninstall ESET Smart Security Premium from this OS? (y/n): _
```

در مرحله آخر پیغام پاک شدن با موفقیت را به شما خواهد داد ، لطفاً برای خروج از برنامه یکی از کلیدها کیبرد را بزنید تا از برنامه خارج شوید ، سپس سیستم را رستارت کنید وبصورت نرمال وارد ویندوز شوید ومجدداً آنتی ویروس را نصب وبه فعال سازی آن اقدام کنید.



```
C:\Users\ESET\Desktop\esetuninstaller.exe

Product uninstallation: ESET Smart Security Premium
Uninstallation is in progress, please wait ...
Uninstallation of ESET Smart Security Premium has finished successfully.

Installed ESET products:
  1. ESET Remote Administrator Agent

Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter
(hint: to abort press 'q'): q

Thank you for using the ESET uninstaller. If you have removed products, please make sure to restart your computer.
Log file location: "C:\Users\ESET\Desktop\~\ESETUninstaller.log"

The uninstallation process has finished successfully, please restart your computer.

Press any key to exit ...
```